

REPÈRES

AFOM / TNS SOFRES

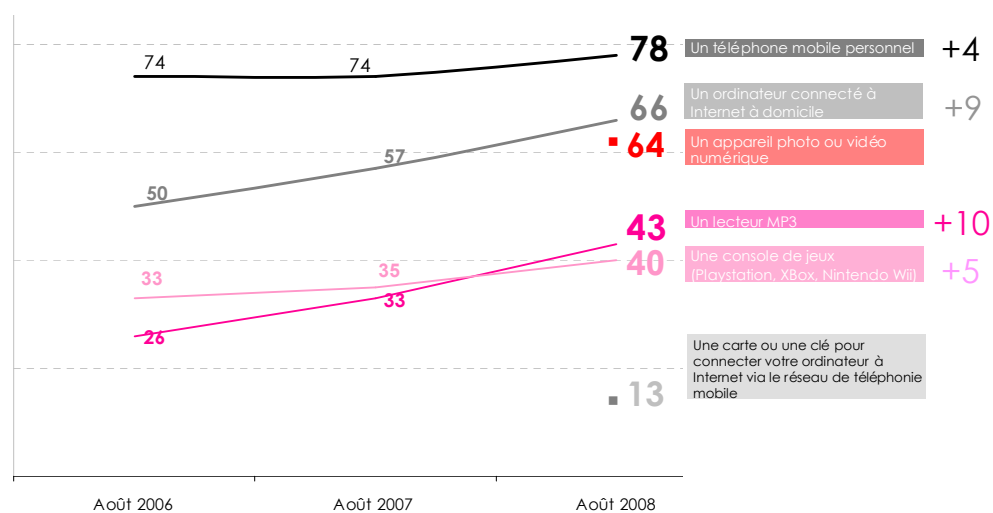
4ème édition de l'étude annuelle

2 décembre 2008



Taux d'équipement numérique

Vous personnellement, possédez-vous chacun des objets suivants ?
% réponses OUI



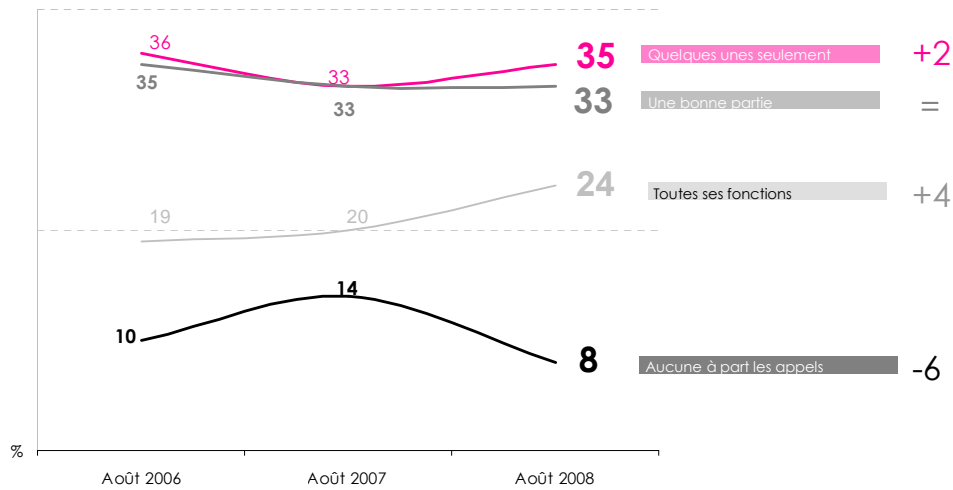
tns Base : Ensemble des Français de 12 ans et + sofres

Observatoire sociétal du téléphone mobile AFOM / TNS Sofres - 4ème étude - 2008 2



Niveau de maîtrise du téléphone mobile

Diriez-vous que vous savez utiliser toutes les fonctions de votre mobile, une bonne partie, quelques-unes seulement ou aucune à part les appels ?



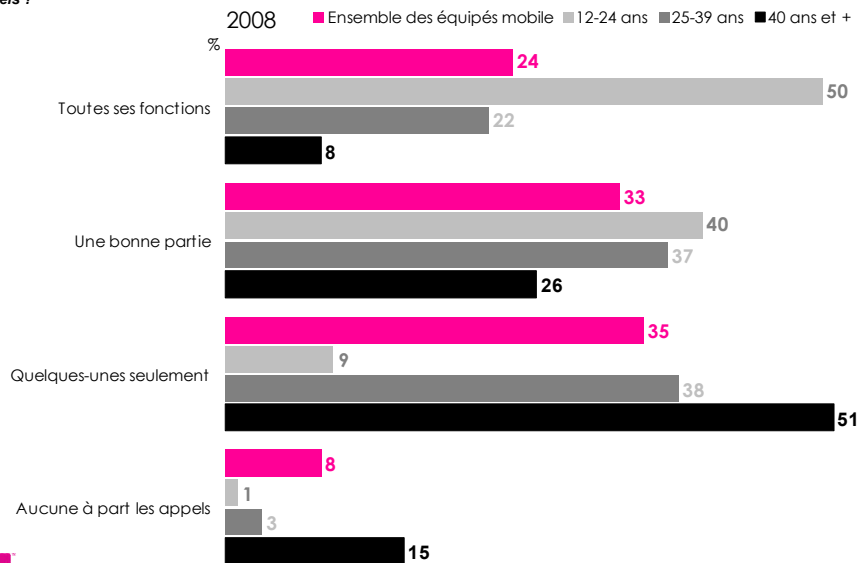
Base : Ensemble des équipés mobiles 12 ans et +

Observatoire sociétal du téléphone mobile AFOM / TNS Sofres - 4ème étude - 2008 3



Des niveaux de maîtrise différents selon les générations

Diriez-vous que vous savez utiliser toutes les fonctions de votre mobile, une bonne partie, quelques-unes seulement ou aucune à part les appels ?

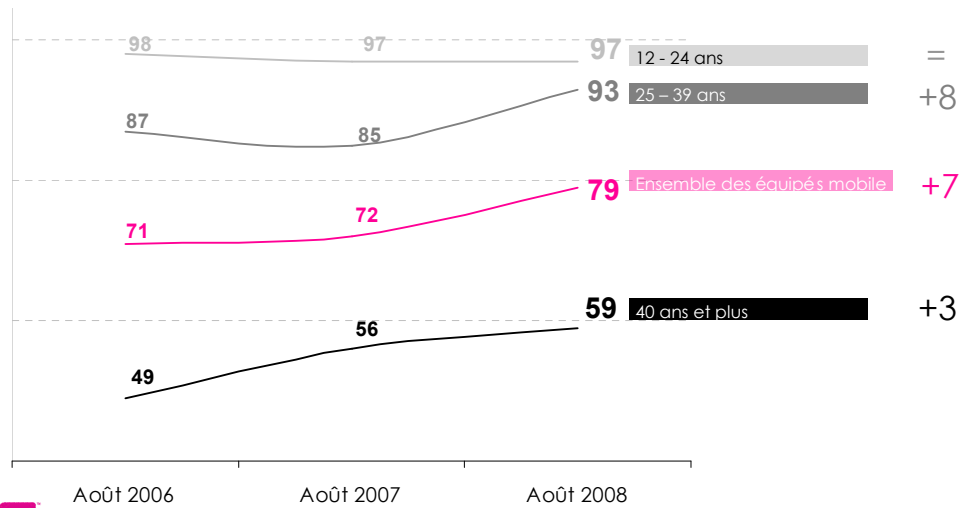


Observatoire sociétal du téléphone mobile AFOM / TNS Sofres - 4ème étude - 2008 4



Envoi de SMS

Vous arrive-t-il tous les jours, souvent, de temps en temps ou jamais de faire chacune des choses suivantes avec votre téléphone mobile?
% réponses ENVOYER DES SMS

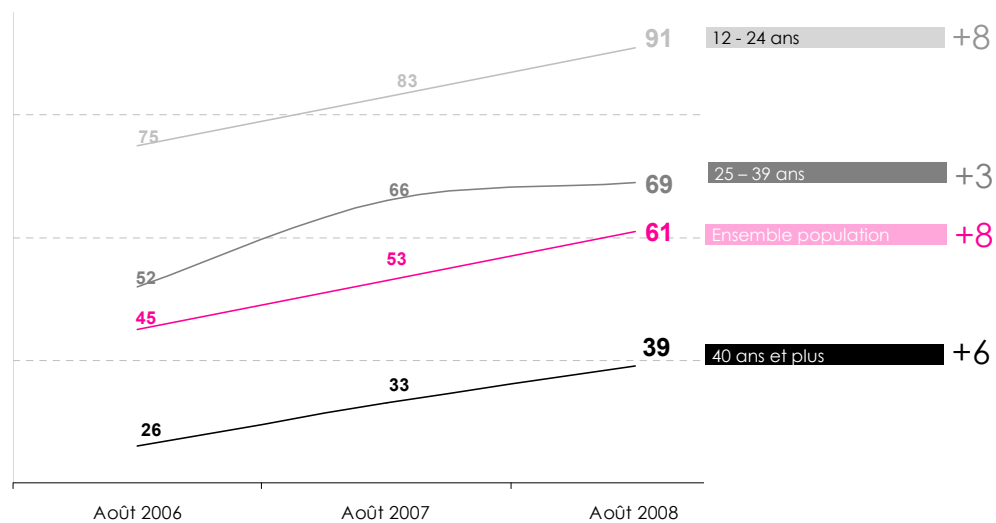


Observatoire sociétal du téléphone mobile AFOM / TNS Sofres - 4ème étude - 2008 5



Photographie mobile

Vous arrive-t-il tous les jours, souvent, de temps en temps ou jamais de faire chacune des choses suivantes avec votre téléphone mobile?
% réponses PRENDRE DES PHOTOS



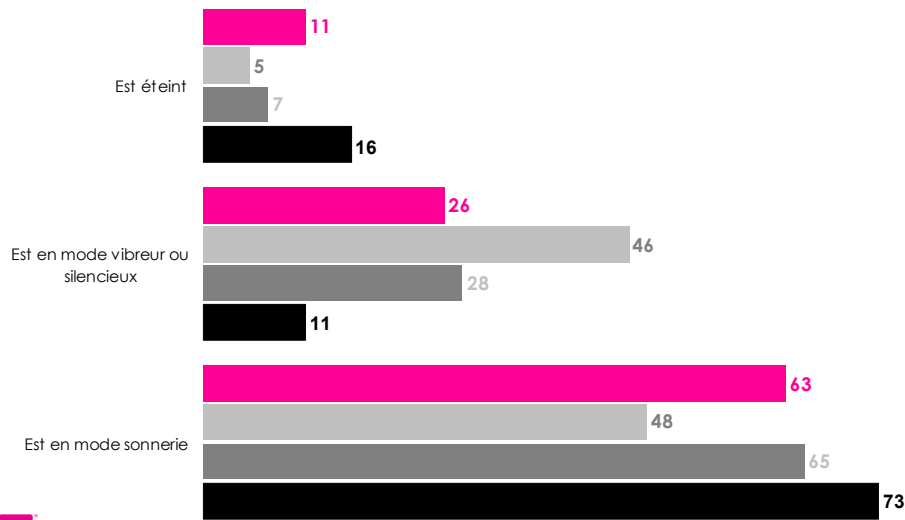
Observatoire sociétal du téléphone mobile AFOM / TNS Sofres - 4ème étude - 2008 6



Mode du téléphone mobile en journée

Pouvez-vous me dire si, le plus souvent, en journée, votre téléphone mobile est éteint, est en mode vibreur ou silencieux, ou est en mode sonnerie?

% 2008 ■ Ensemble des équipés mobile ■ 12-24 ans ■ 25-39 ans ■ 40 ans et plus



tns sofres

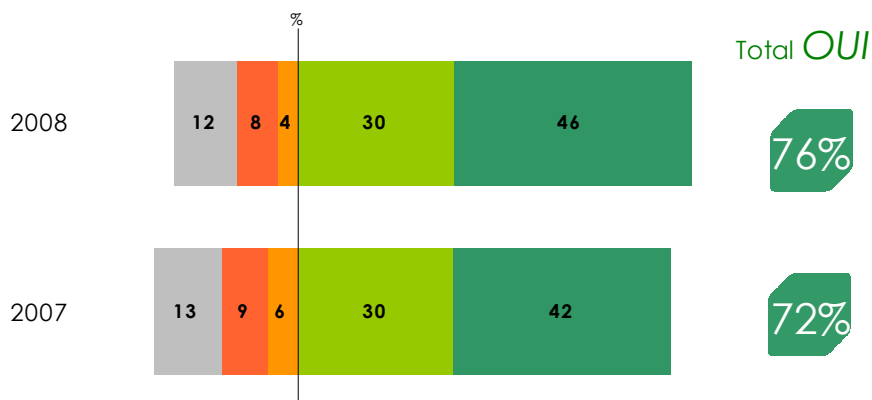
Observatoire soci étal du téléphone mobile AFOM / TNS Sofres - 4ème étude - 2008 7

AFOM
ASSOCIATION FRANÇAISE
DES OPÉRATEURS MOBILES

Recyclage: notoriété

Savez-vous s'il est possible de recycler les téléphones mobiles?

■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas ■ Sans opinion



tns sofres

Base : Ensemble des Français 12 ans et +

Observatoire soci étal du téléphone mobile AFOM / TNS Sofres - 4ème étude - 2008 8

AFOM
ASSOCIATION FRANÇAISE
DES OPÉRATEURS MOBILES

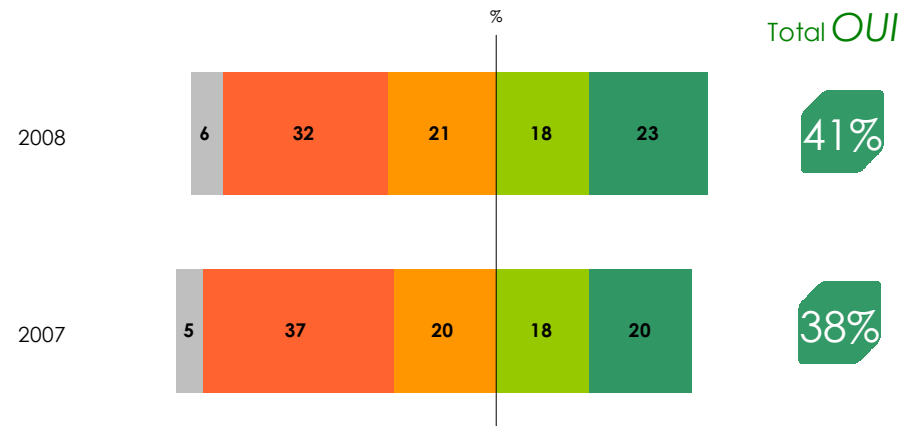
Recyclage : mode d'emploi



En fait, il est possible de recycler les téléphones mobiles.

Vous-même, savez-vous ce qu'un utilisateur doit faire pour que son téléphone mobile soit recyclé?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Sans opinion



Base : Ensemble des Français 12 ans et +

Observatoire sociétal du téléphone mobile AFOM / TNS Sofres - 4ème étude - 2008 9

AFOM
ASSOCIATION FRANÇAISE
DES OPÉRATEURS MOBILES